

# – ATELIER BLUE –

[for English see below]

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de algemene voorwaarden van Atelier Blue, gevestigd te Amsterdam.

### **Artikel 1. Algemeen**

1.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de website van Atelier Blue en alle overeenkomsten die met Atelier Blue gesloten worden. Door het plaatsen van een bestelling worden de algemene voorwaarden geaccepteerd.

1.2 Op alle aanbiedingen, bestellingen, verplichtingen en overeenkomsten van Atelier Blue is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 2. Inhoud**

2.1 Het ontwerp van de website en alle inhoud, teksten, afbeeldingen, ontwerpen, foto's, video's, geluid en ander materiaal dat onderdeel uitmaakt van de website (samen genoemd 'Inhoud') is beschermd door Nederlands auteursrecht en ander Nederlands en internationaal recht.

2.2 Inhoud is door Atelier Blue op de website geplaatst voor haar huidige en toekomstige klanten en dient uitsluitend gebruikt te worden voor het bestellen van artikelen op de website. Dit gebruiksrecht is aan de volgende beperkingen onderhevig:

- (a) er mag niets gekopieerd, nagemaakt, gepubliceerd, overgeheveld, verspreid, tentoongesteld, geplaatst, gewijzigd, afgeleid, verkocht, in licentie gegeven of anderszins geëxploiteerd worden van de website, de volledige Inhoud of hieraan gerelateerde software;
- (b) de website mag niet bezocht of gebruikt worden voor concurrerende of commerciële doeleinden, van welke aard dan ook en
- (c) het kopiëren van Inhoud van de website is niet toegestaan.

2.3 Iedere vorm van kopiëren, wijzigen, verspreiden, overhevelen, tentoonstellen of anderszins gebruiken van de Inhoud van de website waarvoor Atelier Blue geen uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven is verboden.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten**

3.1 Aanbiedingen van Atelier Blue gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

3.2 Atelier Blue kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

3.3 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

3.4 Atelier Blue behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder enige kennisgeving door te voeren.

3.5 Overeenkomsten tot levering van custom made items binden Atelier Blue eerst na schriftelijke bevestiging.

#### **Artikel 4. Bestellingen**

4.1 Je plaatst een bestelling door alle gewenste artikelen in de CART te plaatsen, naar de CHECKOUT te gaan en voor de bestelling te betalen.

4.2 Atelier Blue stuurt per e-mail een bevestiging van je bestelling.

4.3 Er is sprake van een geldige overeenkomst zodra Atelier Blue de volledige betaling heeft ontvangen.

4.4 Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren en leveren van de bestelling correct, volledig en actueel zijn.

4.5 Atelier Blue is altijd gerechtigd om zonder opgave van reden een bestelling te weigeren. In dit geval zal Atelier Blue het volledige aankoopbedrag binnen 30 dagen terugbetalen.

#### **Artikel 5. Prijzen**

5.1 Alle prijzen zijn in Euro's uitgedrukt en inclusief omzetbelasting (BTW). De verzendkosten en eventuele extra kosten voor betaling zijn niet inbegrepen in de prijs.

5.2 Alle eventuele invoerrechten en belastingheffingen zijn voor je eigen rekening.

5.3 Prijzen zijn altijd aan verandering onderhevig, maar veranderingen zullen geen invloed hebben op het te betalen/reeds betaalde bedrag van een bestelling die door Atelier Blue is bevestigd per e-mail.

5.4 Hoewel alle informatie met betrekking tot prijzen, specificaties, omschrijvingen etc. met de grootst mogelijke zorg op de website is geplaatst, kan Atelier Blue de nauwkeurigheid hiervan niet garanderen. Hierdoor is Atelier Blue niet verplicht een bestelling te verzenden die geplaatst is op basis van onjuiste of onvolledige informatie.

#### **Artikel 6. Aflevering en levertijd**

6.1 Voor het verzenden van bestelde items brengt Atelier Blue verzendkosten in rekening. De levering van bestelde items vindt plaats op het bij Atelier Blue bekende postadres, niet zijnde van tijdelijke aard, en afgegeven aan de natuurlijke persoon die zich op het afleveradres bevindt.

6.2 Het risico van de artikelen gaat bij levering over op de geadresseerde.

6.3 Bij levering ben je verplicht de inhoud van het pakket binnen 7 werkdagen na levering op eventuele tekorten of onvolkomenheden te controleren. In geval van geconstateerde gebreken of onvolkomenheden dien je binnen 7 werkdagen Atelier Blue hiervan per e-mail op de hoogte te stellen.

6.4 In geval van weigering van de aangeboden items komt retourzending, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de geweigerde items geheel voor rekening van de afnemer.

#### **Artikel 7. Retourbeleid**

7.1 Je kunt alle artikelen die online bij Atelier Blue zijn gekocht ruilen door dit binnen 7 werkdagen na levering door te geven. Dit kan uitsluitend per e-mail waarbij de reden van het ruilen en het bestelnummer vermeld dienen te worden.

7.2 Het doorgeven van de wens te ruilen heeft automatisch tot gevolg dat de overeenkomst tussen Atelier Blue en jou wordt ontbonden. Dit verplicht je om alle artikelen in de originele verpakking binnen 5 dagen na het doorgeven van het ruilen naar Atelier Blue terug te sturen.

7.3 De verzendkosten voor het terugsturen zijn voor je eigen rekening, tenzij Atelier Blue onjuiste artikelen heeft geleverd.

7.4 Alle correct teruggestuurde artikelen zullen, afhankelijk van je wens, gratis omgeruild worden of resulteren in het binnen 14 dagen door Atelier Blue terugbetalen van het volledig betaalde aankoopbedrag (exclusief eventuele verzendkosten). Terugbetaling vindt plaats door storting op je bankrekening op Paypal account (afhankelijk van de door jou gebruikte betaalwijze). Eventuele kosten voor terugbetaling zijn hierbij voor rekening van de ontvanger. En zullen met het terug te betalen bedrag worden verrekend.

7.5 Teruggestuurde artikelen moeten in een nieuwe, ongebruikte en ongedragen staat verkeren met alle originele aangehechte labels en kaartjes. Nieuw en ongebruikt betekent dat er in het gehele artikel of de labels geen vlekken of gaten zitten, geen duidelijke reuksporen of andere tekenen van gebruik waardoor het item niet meer voor verkoop geschikt mag worden geacht.

7.6 Indien de geretourneerde artikelen niet in de perfecte staat verkeren waarin deze door Atelier Blue zijn verstuurd, zullen de artikelen naar je geretourneerd worden en zal de overeenkomst tussen Atelier Blue en jou niet zijn ontbonden. Eventuele verzendkosten zijn hierbij voor de ontvanger. Mocht de ontvanger de kosten voor retourzending niet willen voldoen is Atelier Blue niet gerechtigd om de artikelen te retourneren en vervalt de aanspraak van de items. In voorkomend geval is Atelier Blue niet verplicht tot restitutie van het aankoopbedrag.

7.7 Atelier Blue vergoedt geen invoerrechten en/of belastingheffingen voor zendingen naar landen buiten Nederland.

7.8 Artikelen die niet via de website van Atelier Blue zijn gekocht kunnen niet geruild worden.

## **Artikel 8. Privacy**

8.1 Atelier Blue respecteert je privacy. De informatie die je achterlaat op de website zal uitsluitend gebruikt worden voor de uitvoering en verzending van je bestelling en om je op de hoogte te houden van Atelier Blue en aan haar gelieerde websites of bedrijven.

8.2 Atelier Blue zal nooit persoonlijke informatie aan derden, anders dan aan haar gelieerde websites of bedrijven, verstrekken, tenzij op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Atelier Blue verplicht is (vertrouwelijke) informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Atelier Blue zich niet kan beroepen op een recht van verschoning. In dat geval is Atelier Blue niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding of schadeloosstelling.

## **Artikel 9. Overmacht**

9.1 Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet wordt begrepen, alle omstandigheden, waarop Atelier Blue geen invloed heeft en die de levering van de items belemmeren of onmogelijk maken, zoals werkstaking bij toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie.

9.2 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door Atelier Blue niet mogelijk is langer duurt dan 30 werkdagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

## **Artikel 10. Betaling**

10.1 Elke bestelling wordt pas verzonden nadat Atelier Blue de volledige betaling inclusief

eventuele verzendkosten heeft ontvangen.

10.2 Je kunt op de volgende manieren betalen:

- Direct en online met Paypal
- Met een overschrijving via bank-of girorekening. In dat geval dient de volledige betaling binnen 3 werkdagen na besteldatum te zijn voldaan, waarna de bestelling wordt verzonden. Tijdens deze periode reserveert Atelier Blue de bestelde artikelen voor je. Als de volledige betaling niet in deze periode is ontvangen, dan worden de artikelen weer vrijgegeven voor de verkoop.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

Atelier Blue sluit alle aansprakelijkheid uit voor directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die in enig opzicht verband houdt met de website.

### **Artikel 12. Geschillen**

12.1 De afnemer kan voor vragen en/of klachten mailen naar [contact@atelierblue.com](mailto:contact@atelierblue.com). Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een week behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is wordt de afnemer op de hoogte gesteld van de vertragingsduur.

12.1 De afnemer is in de gelegenheid het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie.

---

## **TERMS AND CONDITIONS**

These are the general conditions of Atelier Blue, based in Amsterdam.

### **Article 1. General**

1.1 These terms of sale apply to the Atelier Blue website and all agreements concluded with Atelier Blue. The terms are accepted by placing an order.

1.2 All offers, orders, obligations and agreements by Atelier Blue are subject to Dutch law.

### **Article 2. Content**

2.1 The design of the website and all content, text, graphics, designs, photos, videos, audio and other material forms part of the Website (together referred to as 'Content') is protected by Dutch copyright and other Dutch and international law.

2.2 Content is posted on the website by Atelier Blue for its current and future customers and should only be used for ordering items on the website. This license is subject to the following restrictions:

(A) may not be copied, reproduced, published, transferred, distributed, displayed, posted, modified, derived, sold, licensed, or otherwise exploited by the website, the Content, or any related software;

(B) the website should not be visited or used for competitive or commercial purposes of any kind and

(C) copying of website contents is not allowed.

2.3 Any form of copy, modify, distribute, transfer, display, or otherwise use the Website content for which Atelier Blue has not issued a no written permission is prohibited.

### **Article 3. Offers and agreements**

3.1 Offers by Atelier Blue do not automatically apply to repeat orders.

3.2 Atelier Blue can not be held to its offer if the customer should have understood that the offer or contain any part thereof, an obvious mistake or error.

3.3 Additions, modifications and / or further agreements are effective only if agreed in writing.

3.4 Atelier Blue reserves the right to make any changes with immediate effect and without any notification.

3.5 Contracts to supply custom made items bind Atelier Blue only after written confirmation.

### **Article 4. Orders**

4.1 You place an order placing all such articles in the CART, go to the CHECKOUT and pay for the order.

4.2 Atelier Blue sends an e-mail confirmation of your order.

4.3 There is a valid agreement as soon as Atelier Blue has received full payment.

4.4 You are solely responsible for ensuring that all information necessary for carrying and delivering the order are correct, complete and current.

4.5 Atelier Blue is always entitled, without giving any reason, to refuse an order. In this case, Atelier Blue will be the full purchase price refund within 30 days.

### **Article 5. Prices**

5.1 All prices are expressed in Euros and include tax (VAT). The shipping charges and any additional charges for payment are not included in the price.

5.2 Any possible import duty and local taxes are for your own account.

5.3 Prices are always subject to change, but changes will not affect the pay / paid amount of an order which has been confirmed by Atelier Blue by email.

5.4 Although all information regarding prices, specifications, etc. is placed with the utmost care on the website Atelier Blue can not guarantee its accuracy. This makes that Atelier Blue is not required to send any order placed based on incorrect or incomplete information.

### **Article 6. Delivery and delivery time**

6.1 To send items ordered Atelier Blue charges shipping costs. The delivery of ordered items takes place at the Blue at Atelier known mailing address, other than temporary, and issued to the individual who is at the delivery address.

6.2 The risk of the items are delivered to the consignee.

6.3 Upon delivery, you are obliged to check the contents of the package within 7 days after delivery for any defects or imperfections. In case of defects or deficiencies that you within 7 working days Atelier Blue thereof to notify by e-mail.

6.4 In case of refusal of the offered items will return and the risk of damage or loss of the rejected items entirely borne by the buyer.

### **Article 7. Return Policy**

7.1 All items purchased online from Blue Atelier can be exchange within 7 days after delivery. This is only possible by sending an e-mail with the reason for return and the order number must be included.

7.2 Expressing the desire to exchange an item automatically means that the agreement between you and Atelier Blue is dissolved. This obliges you to return all items in the original packaging within 5 days after the notification to Atelier Blue.

7.3 The shipping costs for returning are for your own account, unless Atelier Blue incorrect items delivered.

7.4 All accurately returned products will, depending on your wish, be exchanged for free or result in the refund by Atelier Blue within 14 days of fully paid purchase price (excluding shipping). Refund will be made by transfer to your bank account or Paypal account (depending on the payment method used by you). Any costs for reimbursement are hereby charged to the recipient and will be deducted from the refund amount.

7.5 Returned items must be in new, unused, and unworn condition with all original labels attached. New and unused means that in the whole article or the labels are no stains or holes, no obvious smell traces or other signs of use by which the item may no longer be deemed suitable for sale.

7.6 If the returned items are not in the perfect state in which they were sent by Atelier Blue, the items will be returned to you and the agreement between Atelier Blue and you are not dissolved. Shipping costs are here for the recipient. If the recipient does not want to pay the cost of return is Atelier Blue not entitled to return the items. As appropriate, Atelier Blue under no obligation to refund the purchase price.

7.7 Atelier Blue pays no import duty and / or tax charges for shipments to countries outside the Netherlands.

7.8 Items not purchased through the Atelier Blue website can not be exchanged.

## **Article 8. Privacy**

8.1 Atelier Blue respects your privacy. The information that you leave on the website will be used exclusively for the execution and delivery of your order and to keep you informed of Atelier Blue and its affiliated websites or companies.

8.2 Atelier Blue will never personal information to third parties other than its affiliated websites or companies, provision, except by virtue of a statutory provision or a judicial decision Atelier Blue is required (confidential) information to third parties designated by law or the competent court to provide and Atelier Blue can not rely on a right to refuse. In that case, Atelier Blue is not liable for any form of damages or compensation.

## **Article 9. Force majeure**

9.1 Force majeure is defined in addition to that which is in the law, in all circumstances, which Atelier Blue has no influence and impede the delivery of items or impossible, such as strikes by suppliers, disruptions in the Internet, disruptions in the electricity, failures in e-mail traffic and disturbances or changes in technology supplied by third parties.

9.2 If the period in which the fulfilment of the obligation by Atelier Blue lasts longer than 30 days, both parties are entitled to terminate the agreement without any obligation to pay compensation.

## **Article 10. Payment**

10.1 Every order will be shipped after Atelier Blue has received full payment including shipping costs.

10.2 You can pay in the following ways:

- Direct and online with Paypal

- With a transfer by bank or giro account. In that case, full payment must be paid within 3 business days after the order date, after which the order is shipped. During this period Atelier Blue reserves the ordered items for you. If full payment is not received within this period, then the items will be released for sale.

#### **Article 11. Liability**

Atelier Blue excludes all liability for direct or indirect damages of any kind, which is connected in any way with the website.

#### **Article 12. Disputes**

12.1 The customer can for questions and / or complaints email to [contact@atelierblue.com](mailto:contact@atelierblue.com). Complaints as soon as possible but no later treated within a week. If for any reason this is not possible, the customer shall be informed of the delay period.

12.1 The customer has the opportunity to submit the dispute to an independent arbitration board.